

Algemene Voorwaarden

A. Algemeen

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, zodra de opdrachtgever de bijstand van 2organize heeft gevraagd. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover hier niet schriftelijk uitdrukkelijk van is afgeweken.
- b. In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:
 - 2organize: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de onder artikel B aangeduide werkzaamheden uitvoert;
 - de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de hulp inroept van 2organize;
 - onder de opdracht wordt verstaan de in onderling overleg tussen opdrachtgever en 2organize te bepalen werkzaamheden die door 2organize verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden. Daaronder wordt verstaan:
 1. het inrichten en/of voeren, onderzoeken en beoordelen van een (financiële) administratie;
 2. het analyseren en/of interpreteren van gegevens ontleend aan een administratie;
 3. het opstellen van jaarstukken en andere verantwoordingen;
 4. het leveren van kennis en visies op fiscaal, bedrijfseconomisch, administratief, financieel, organisatorisch en juridisch gebied alles in de ruimste zin van het woord;
 5. het verzorgen van fiscale aangiften;
 6. het verrichten van werkzaamheden van fiscale aard, voor zover deze voortvloeien of samenhangen met hierboven genoemde handelingen.
- c. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan 2organize ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door 2organize vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

B. Strekking

- a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij 2organize in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- b. De werkzaamheden van 2organize zijn beperkt tot het tegen een maandelijks vast tarief voeren van een complete boekhouding c.q. administratie ten behoeve van de opdrachtgever, het opstellen van jaarstukken, en het verzorgen van belastingaangiften.
- c. Op basis van het 2organize-uurtarief zoals vastgelegd in artikel 5 lid c, adviseert 2organize inzake vraagstukken van financiële, fiscale en/of bedrijfskundige aard, alsmede alle handelingen en verrichtingen die - gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht - dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden.
- d. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later gesloten overeenkomsten.
- e. De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

C. Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat 2organize de opdracht aanvaardt. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. Indien het belang van opdrachtgever onmiddellijk geheel of gedeeltelijke levering door 2organize vereist, dan wel indien opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door 2organize geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering aan opdrachtgever is overgegaan.

D. Verplichtingen 2organize

- a. 2organize is gehouden de belangen van zijn opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- b. De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht dient, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever.
- c. Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.
- d. 2organize is verplicht om Opdrachtgever te identificeren en de identificatie-gegevens vast te leggen conform de Wet Identificatie voor Financiële dienstverleners (WIF), diens identiteit vast te stellen aan de hand van één van de wettelijk bepaalde documenten en de betreffende gegevens te bewaren conform de wettelijke bepalingen.

Algemene Voorwaarden

- e. Verdere vastlegging van gegevens liggen omschreven in de privacy statement van 2organize welke als bijlage is toegevoegd en derhalve integraal onderdeel uit maakt van deze overeenkomst.
- f. 2organize is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering (Wwft) verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie bij of door een cliënt, voor zover die wordt gesignaleerd in het kader van onze normale werkzaamheden, te melden aan het Meldpunt Ongebruikelijke Transacties te Zoetermeer. De Wwft verbiedt het verstrekken van informatie inzake een verrichte melding aan derden (waaronder u als opdrachtgever), anders dan aan het Meldpunt Ongebruikelijke transacties (geheimhoudingsplicht).

E. Verplichtingen opdrachtgever

- a. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de opdracht door 2organize frustreren dan wel onmogelijk maken.
- b. Op de opdrachtgever rust de verplichting aan 2organize tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken welke benodigd zijn voor uitvoering van de opdracht.

F. Vertrouwelijk

2organize verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim, als zodanig te behandelen. 2organize is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen in zijn dienst, indien 2organize aannemelijk kan maken dat deze schending niet door hem verhinderd had kunnen worden.

G. Samenwerking met derden

- a. 2organize kan voor de uitvoering van werkzaamheden gebruik maken van de diensten van derden. Voor zover er geen dringende redenen zijn om daarvan af te wijken, stemt Opdrachtgever hiermee in.
- b. 2organize aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.

H. Tekortkomingen 2organize

- a. 2organize is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van 2organize of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak uitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.
- b. 2organize is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is 2organize slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.
- c. Elke aansprakelijkheid van 2organize vervalt uiterlijk 60 maanden (5 jaar) nadat de fiscale aangiftes van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.
- d. Elke aansprakelijkheid van 2organize vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak 2organize niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de opdrachtgever 2organize niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de opdrachtgever 2organize daarbij betrokken heeft.
- e. De opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van 2organize is uitgesloten. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde uitgesloten behoudens en voor zover de door 2organize afgesloten beroepsaansprakelijkheid recht heeft op een uitkering.

I. Tekortkomingen opdrachtgever

- a. Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door 2organize het gevolg zijn van de omstandigheid dat door opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform artikel 5 heeft voldaan, is 2organize daarvoor in het geheel niet aansprakelijk
- b. Herstel van voornoemde tekortkomingen zal in een dussdanig geval op kosten van de opdrachtgever geschieden.

J. Beëindiging door opdrachtgever

- a. De opdrachtgever kan te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen.

Algemene Voorwaarden

- b. Opzegging van de opdracht dient te geschieden middels aangetekende brief.
- c. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, welke minimaal bestaat uit één maand, dat 2organize de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, opdat overdracht ervan aan de opdrachtgever c.q. een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is, met in achtneming van het in artikel I van deze voorwaarden bepaalde.
- d. De aan 2organize gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn erfgenamen en/of rechtsopvolger.

K. Opschorting/ontbinding/beëindiging door 2organize

Onverminderd de in deze voorwaarden genoemde algemene opschortings- of ontbindingsbevoegdheid heeft 2organize, indien opdrachtgever enige verplichting uit de door partijen gesloten overeenkomst niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (door een derde), onder opdrachtgever beslag in welke vorm dan ook is gelegd, opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt dan wel overdraagt, niet tijdig de door hem verschuldigde declaraties voldoet, het recht om:

- te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen welke opzegging dient te geschieden middels aangetekende brief;
- vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van opdrachtgever te vragen voor alle bestaande dan wel in de toekomst af te sluiten overeenkomsten alvorens opdrachtgever met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt;
- levering van zijn diensten op te schorten;
- de desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten, door verzending aan opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, een en ander onverminderd de aan 2organize toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding;
- indien 2organize gebruik maakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is 2organize jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

L. Aanlevering, levertijd en levering

- a. Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en 2organize geschiedt de aanlevering der benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens opdrachtgever aan 2organize, evenals de levering door 2organize aan opdrachtgever, op door 2organize te bepalen wijze en in een door 2organize te bepalen vorm en aantal.
- b. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft bij nakoming van het in sub a genoemde, ongeacht de reden hiervan, is 2organize bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van 2organize.

M. Retentierecht

- a. Opdrachtgever en 2organize komen uitdrukkelijk overeen dat 2organize bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan 2organize in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor zekerheid, bijvoorbeeld een bankgarantie heeft gesteld.
- b. Onder de zaken genoemd in sub a worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens (draggers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.

N. Overmacht

- a. Indien sprake is van staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, epidemieën, verlies van de gegevens, oorlog, waterschade en alle overige omstandigheden welke nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen heeft 2organize het recht om ofwel de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekende brief, ofwel bij de levertijd de duur van de overmacht te tellen.
- b. Ingeval een situatie van overmacht rust op 2organize de plicht de opdrachtgever hier onverwijld van op de hoogte te stellen.
- c. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door beschadiging dan wel tenietgaan van stukken of bescheiden van derden, welke 2organize voor opdrachtgever in bewaring heeft.
- d. Opdrachtgever heeft in geval van een situatie van overmacht welke langer dan een maand voortduurt het recht om de

Algemene Voorwaarden

overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging dient middels aangetekende brief te geschieden en dient voor beëindiging van de overmacht door 2organize te worden ontvangen.

- e. Bovengenoemde ontbinding ontslaat opdrachtgever niet van de op hem rustende verplichting tot betaling van het in artikel 5 bepaalde. De kosten welke vallen tussen de datum van laatste declaratie en de datum van ontbinding komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever kan bij ontbinding geen aanspraak maken op schadevergoeding.
- f. Bij beëindiging van de overmacht brengt 2organize ten spoedigste opdrachtgever hiervan op de hoogte waarna 2organize de uitvoering van de opdracht zal hervatten.

O. Algemene bepalingen van financiële aard

- a. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van 2organize vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
- b. 2organize doet op verzoek van de opdrachtgever vooraf opgave van de geschatte kosten voor de door hem en/of door zijn personeel te verrichten arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar c.q. boekjaar.

P. Facturatie en betalingen

- a. 2organize brengt de vaste kosten maandelijks vooraf in rekening.
- b. Eventueel meerwerk of werkzaamheden die op basis van een uurtarief worden afgerekend, zullen maandelijks achteraf door 2organize in rekening worden gebracht.
- c. Bedragen genoemd in offertes, op de website van 2organize, of welke vorm van communicatie door 2organize, zijn exclusief omzetbelasting.
- d. Over alle door 2organize verrichte werkzaamheden zal 2organize opdrachtgever omzetbelasting in rekening brengen.
- e. Facturatie zal plaatsvinden in euro's.
- f. Betaling door de opdrachtgever vindt vooruit plaats middels automatische incasso, waarvoor opdrachtgever machtiging dient te verstrekken.
- g. Kan betaling niet plaatsvinden doordat het bedrag niet kan worden geïncasseerd en indien opdrachtgever tevens nalaat om, middels storting ten gunste van een door 2organize aan te wijzen bank- en/of postgironummer, binnen vijf werkdagen, te rekenen vanaf de dag waarop 2organize opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld, alsnog te betalen is hij van rechtswege in verzuim en heeft 2organize, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke 2organize heeft.
- h. Indien opdrachtgever het niet eens met een geïncasseerd bedrag dan kan opdrachtgever dit zonder onze tussenkomst gedurende 2 maanden na de afschrijving laten terugdraaien.
- i. Betaling dient plaats te vinden zonder enige opschorting of verrekening, uit welke hoofde ook.
- j. Indien opdrachtgever in verzuim is worden alle andere facturen van 2organize jegens opdrachtgever opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.
- k. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die 2organize maakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden dan minimaal gesteld op 15% van de vordering met een minimumbedrag van € 250,00 exclusief BTW.
- l. Alle door 2organize te maken kosten voor het verkrijgen van verhaalsinformatie komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
- m. Betaling dient te geschieden in Euro's.
- n. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur, en alle lopende rente.
- o. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers ieder hoofdelijk verbonden voor de betaling van het gehele factuurbedrag.

Q. Reclamering

- a. De reclames dienen schriftelijk binnen 14 dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 14 dagen na zodanige constatering bij 2organize te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.
- b. 2organize deelt opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoet gekomen.
- c. Reclames inzake door 2organize verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.

Algemene Voorwaarden

- d. Reclames inzake door 2organize aan opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen 14 dagen na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

R. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van 2organize afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van 2organize, één en ander ongeacht het aandeel van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan 2organize voorbehouden.

S. Kosten, tarieven en vergoedingen

- a. 2organize biedt haar diensten aan in de vorm van een vast maandelijks tarief. Dit vaste maandelijks tarief is bij vooruitbetaling verschuldigd en wordt maandelijks in rekening gebracht. Uitgezonderd zijn de werkzaamheden die betrekking hebben op de salarisadministratie.
- b. Het voeren van een salarisadministratie wordt afgerekend tegen de tarieven zoals vastgelegd in de overeenkomst die ten grondslag ligt aan het voeren van deze salarisadministratie.
- c. Werkzaamheden die geen onderdeel uitmaken van het vaste maandelijks tarief, worden een uurtarief van € 75,- (tarief 2019) in rekening gebracht. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf.
- d. Alvorens deze kosten een rekening worden gebracht, zal 2organize de urenbesteding met Opdrachtgever afstemmen.
- e. Indien 2organize dient te reizen voor de uitvoering van haar werkzaamheden geldt er een doorbelasting van 75% van het reguliere uurtarief voor reistijd, alsmede een vergoeding van € 0,35 per km berekend met de ANWB reisplanner, snelste route, vanaf het vestigingsadres van 2organize.
- f. Deze tarieven zijn onderhevig aan een jaarlijkse verhoging. Deze verhoging wordt uiterlijk op 31 december vastgesteld en geldt voor het daaropvolgende jaar. Een verhoging zal maximaal 10% van het standaard uurtarief op jaarbasis bedragen.

T. Geschillen

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Dordrecht, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter daartoe bevoegd heeft verklaard. Op de overeenkomst en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.